

L@ bibliothèque

change le regard

PCSES 2021/2026

Le PCSES est par définition :

- ❖ **Un projet culturel** : les bibliothèques prennent en compte la diversité des modes d'expression culturelle et des publics
- ❖ **Un projet scientifique** : les bibliothèques participent à des réseaux et développent des activités scientifiques
- ❖ **Un projet éducatif** : les bibliothèques offrent un accès à l'information et à la connaissance et travaillent avec des acteurs de l'éducation, notamment en matière d'éducation artistique et culturelle
- ❖ **Un projet social** : les bibliothèques répondent à des besoins de la population d'un territoire et mènent des actions en concertation avec les acteurs des domaines sociaux et socio-culturels

Il est donc destiné à devenir non seulement un document faisant référence mais également une **feuille de route**.

Contenu du projet : objectifs, actions, moyens, calendrier

Les actions sont décrites, organisées, priorisées, accompagnées de cibles, des moyens envisagés (humains, techniques, matériels et financiers) et d'un calendrier.

Le PCSES décrit également la méthode préconisée pour l'évaluation qui porte sur la méthodologie d'élaboration d'un projet ainsi que sur les résultats des actions conduites.

Textes de référence :

La Charte des bibliothèques, 1991

Le Manifeste de l'IFLA/UNESCO pour la bibliothèque publique, 1994

Le Code de déontologie des bibliothécaires de l'ABF, 2003

La Déclaration de Fribourg sur les droits culturels, 2007

Le Manifeste IFLA pour l'Internet, 2014

La charte Bib'Lib' de l'ABF, 2015



LES OUTILS D'ÉVALUATION

- ❖ Analyse des statistiques annuelles (Orphée NX, NeoScrib)
- ❖ Indicateurs de mesures d'impact (LibQual, enquêtes, questionnaires)
- ❖ Elaboration et diffusion d'un questionnaire aux usagers à mi-parcours afin de consolider, réajuster et/ou supprimer les actions mises en œuvre

LES RESULTATS ATTENDUS

- ❖ Poursuivre la qualité et l'attractivité du service au sein de la collectivité
- ❖ Répondre aux besoins et aux attentes des usagers
- ❖ Contribuer à créer du lien social
- ❖ Accompagner la mise en œuvre de fonctionnements participatives
- ❖ Anticiper l'évolution démographique de la commune

CALENDRIER

Mise en œuvre des **nouvelles actions** de 2021 à 2023
2024 questionnaire aux usagers
2025/2026 « réajustements »

VOLET 1 : l@ bibliothèque 3^{ème} lieu

❖ L'accueil & les conditions d'accès

Garantir une qualité constante d'accueil et d'accompagnement de tous les publics

23h d'ouverture hebdomadaires

Accessibilité PMR

Automate de prêt/retour

Garantir la qualité des supports de communication : guide du lecteur, newsletters, site @, affichage,...

Intégrer le Réseau de Lecture Publique Clm (Convention 2) et appliquer les règles communes : gratuité, nombre et durée des prêts.

Moyens de mise en œuvre :

Formation continue des agents sur l'accueil

Tendre vers 3.8 ETP (évaluation Bib14)

Développer les supports d'optimisation du temps de travail dédié aux collections au profit du temps dédié à la médiation

Appliquer la démarche Qualibib

❖ Les espaces

Maintenir des espaces conviviaux et attractifs composés de mobiliers modulables et évolutifs

Mettre en place une signalétique de zonage des espaces

Moyens de mise en œuvre :

Réalisation graphique et coût d'impression

❖ L'inclusion des usagers

Accompagner le développement des démarches participatives : accueil café participatif, grainothèque, Et si on partageait, mur à idées, suggestions d'achat, commentaires sur le site @, votes des lecteurs, bénévoles, ...

Inclure le public ado dans la sélection de jeux vidéo et la mise en place de tournois

Club info (ateliers d'échanges de savoirs/savoir-faire)

Moyens de mise en œuvre :

Formation des agents sur les démarches participatives et leur évolution

Transversalité avec les autres services de la collectivité et le tissu associatif local

VOLET 2 : les services & ressources

❖ L'offre de services

Offre d'ateliers d'initiation à l'outil informatique/numérique : cycles débutants, ateliers thématiques, club info

Accueil de groupes (scolaires, petite enfance, FAM Teranga)

Dispositif Allons-y ensemble avec Le Sablier, CDN Comédie de Caen et le Théâtre de Caen

Service d'impressions et de photocopies

Mise à disposition d'outils multimédia : ordinateurs (fixes et portables) avec accès @, tablettes, liseuses, consoles de jeux vidéo

Accès à un internet public ouvert et fiable

Mettre à disposition une boîte de retour

Créer un coin écoute et déployer l'usage de la salle de jeux vidéo pour la consultation de DVD/livres audio

Proposer une offre de ludothèque + box de jeux sur place

Créer un service de portage à domicile

Mettre à disposition une boîte à trocs dans l'Espace Senghor / en concertation avec le projet de boîtes à livres de la Commission Démocratie participative

Moyens de mise en œuvre :

Acquisition d'une boîte, poste + casques

Prestations d'une ludothèque mobile

Prise en charge du service de portage par des bénévoles et création d'une mission « référent » pour un agent

Création d'un mobilier spécifique

❖ Les collections physiques et ressources numériques

Garantir une offre documentaire tous publics et tous supports

Offre 24h/24 avec la Boîte Numérique

Valorisation et médiation des collections

Formaliser la politique documentaire
Proposer une offre musicale dématérialisée

Moyens de mise en œuvre :

Garantir le budget d'acquisitions

Formation continue des agents sur les collections

Développer les supports d'optimisation du temps de travail dédié aux collections au profit du temps dédié à la médiation

VOLET 3 : les actions spécifiques

La bibliothèque est le reflet de son territoire, de son identité et de ses habitants. Ainsi, des actions spécifiques sont mises en œuvre et des publics sont plus particulièrement ciblés.

Fonds des Imaginaires francophones

Collections dys

Accompagnement des lecteurs bénévoles de Lire et Faire Lire

Projet Culture Santé 2021/2022 avec le FAM et Le Sablier

Mettre en place des actions ponctuelles hors les murs

Enrichir le partenariat club lecture CDI Collège

Créer un temps fort dédié à la petite enfance

Proposer aux usagers de participer à un prix littéraire

Créer un fonds spécifique autour de l'écologie et du développement durable

Intégrer ces problématiques dans les pratiques professionnelles des agents

Moyens de mise en œuvre :

Garantir le budget d'acquisitions et finaliser le réaménagement de la bibliothèque avec la Salle Djilor

Formation continue des agents